



مرحبًا!

مع TennCare، لدى شركة Renaissance خطط طب الأسنان للأطفال والكبار المؤهلين.

هيا بنا نتمق!

- دورة الألعاب الأولمبية الخاصة الصيفية في ولاية تينيسي 2026
- العثور على مقدم الخدمة المناسب
- استخدام المنافع الخاصة بك بثقة
- زيارات افتراضية لحالات الطوارئ المتعلقة بالأسنان
- برنامج الورنيش الفلوريدي غير التقليدي

دورة الألعاب الأولمبية الخاصة الصيفية في ولاية تينيسي 2026

لقد قضينا وقتًا ممتعًا في ناشفيل في دورة الألعاب الأولمبية الصيفية الخاصة بولاية تينيسي لعام 2026!

نحن فخورون بالشراكة مع الألعاب الأولمبية الخاصة من خلال برنامج Special Smiles. قدمت شركة Renaissance للرياضيين وإقيات فم مصممة خصيصًا وعلاجًا بالورنيش الفلوريدي.

تعرف على المزيد حول Special Smiles على specialolympicstn.org.

العثور على مقدم الخدمة المناسب

إن مقدم الخدمة الذي تشعر بالراحة معه يبني الثقة. قم بزيارة tenncare.renaissancebenefits.com/find-a-dentist واختر خطتك للعثور على مقدم الخدمة من خلال:

- الموقع
- التخصص
- دخول الكراسي المتحركة
- القدرة على علاج المرضى ذوي الإعاقة

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، اتصل بخدمة عملاء شركة Renaissance على الرقم 866-864-2526. تتوفر خدمات الترجمة الفورية، مثل خدمات لغة الإشارة الأمريكية.

استخدام المنافع الخاصة بك بثقة

سواء كانت هذه هي الزيارة الأولى لطفلك أو الاعتناء بنفسك، فأنت لست وحدك. نحن ندعم الأعضاء من خلال:

- توصيلك بطبيب أسنان داخل الشبكة بالقرب منك
- المساعدة في تنسيق المواعيد
- شرح كافة الخدمات المغطاة
- إيجاد الدعم للأعضاء ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة

هل أنت مستعد لاستخدام مزاياك في ثلاث خطوات؟

1. قم بإنشاء ملف تعريف بوابة الأعضاء على renmemberportal.com/mp/rengp. قم بتسجيل الدخول للتحقق من المزايا الخاصة بك.

2. في بوابة الأعضاء، تعرف على مكان تواجد مركز طب الأسنان المخصص لك. هذا هو المكتب الذي يزوره طفلك لإجراء الاختبارات العادية.

3. اتصل بمركز طب الأسنان الخاص بك لتحديد موعدك.

للحصول على ملخص لما قد تغطيه خطتك أو خطة طفلك، قم بزيارة tenncare.renaissancebenefits.com/members/tenncare.

زيارات افتراضية لحالات الطوارئ المتعلقة بالأسنان

يتم تغطية الزيارة الافتراضية لحالات طوارئ الأسنان! تتيح لك الزيارات الافتراضية الحصول على الرعاية وتجنب غرفة الطوارئ إذا:

- كان لديك حالة طوارئ تتعلق بأسنانك وليس لديك عيادة أسنان
- كنت تحتاج إلى الوصول إلى طبيب الأسنان بعد ساعات العمل
- كان يجب عليك التحدث مع طبيب الأسنان أثناء السفر

حالة الطوارئ السنية هي خدمة ضرورية لـ:

- التحكم في النزيف
- تخفيف الألم
- التخلص من العدوى الحادة
- منع فقدان الأسنان

إذا كانت حالة الأسنان الطارئة تهدد الحياة، اتصل بالرقم 911. قم بزيارة teledentistry.com/insurance/renaissance لمعرفة المزيد.

برنامج ورنيش الفلوريدي غير التقليدي

قد يكون طفلك مؤهلاً للحصول على علاج طلاء الفلورايد من طبيبه.

تعرف على برنامج ورنيش الفلورايد غير التقليدي على موقع TennCare.renaissancebenefits.com/members.

نصائح سريعة

تحديث معلومات الاتصال

قم بتحديث معلومات الاتصال الخاصة بك في TennCare عبر الإنترنت على tenncareconnect.tn.gov للتأكد من حصولك على تحديثات التغطية المهمة وحزم التجديد. يمكنك أيضاً الاتصال على الرقم 855-259-0701 لتحديث عنوانك ورقم هاتفك ومعلومات أسرتك لتجنب انقطاع التغطية.

الإبلاغ عن الاحتيال أو الهدر أو إساءة الاستخدام

إذا كنت تشك في قيام شخص ما بالاحتيال أو الهدر أو سوء المعاملة، فيمكنك تقديم تقرير مجهول. وهذا يعني أنهم لن يعرفوا أن التقرير منك. اتصل بالخط الساخن لمكافحة الاحتيال على 800-971-4139. يمكنك أيضاً التقديم عبر الإنترنت على الرابط التالي tenncare.renaissancebenefits.com/fraud-and-abuse-form.

راجع دليل الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات حول الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام.

بلغتك

احصل على المساعدة في الحصول على المزايا، والوسائل المساعدة والخدمات الإضافية، أو المساعدة اللغوية للتواصل مع برنامج TennCare. اتصل بـ TennCare Connect مجاناً على الرقم 855-259-0701.

إشعار قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة

يولي برنامج TennCare خصوصيتك أهمية. يمكنكم الاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بنا على الإنترنت، مثل قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة، على الرابط التالي: tenncare.renaissancebenefits.com/privacy.

هل تعلم أن لديك هذه الحقوق؟*

يمكنك أن تسأل عن قواعد TennCare. وهي قواعد حكومية وفيدرالية خاصة بخطط التأمين الصحي ورعاية الأسنان. للحصول على نسخة، اتصل بـ TennCare Connect على الرقم 855-259-0701.

شركة Renaissance - النشرة الربيع

يمكنك أيضًا الاطلاع على إرشادات الممارسة السريرية الخاصة بشركة Renaissance. تساعد هذه الإرشادات في ضمان حصولك على رعاية جيدة. يجب على طبيب أسنانك أن يتبعهم عند علاجك. يمكنك الاطلاع على الإرشادات على الرابط التالي tenncare.renaissancebenefits.com/clinical-criteria.

*راجع دليل العضوية الخاص بك للحصول على جميع حقوق العضوية.