

Las sonrisas saludables comienzan desde pequeños.



¡Bienvenido!

A través de TennCare, Renaissance ofrece planes dentales para niños elegibles de hasta 20 años y adultos a partir de los 21 años. Esto incluye a las mujeres embarazadas y en posparto, a los miembros de Employment and Community First CHOICES (ECF) y a los miembros del programa de exención 1915(c).

Queremos mantener su sonrisa saludable y detectar los problemas a tiempo. ¿Los primeros pasos? Encontrar el plan adecuado y conocer sus beneficios.

¿A qué plan de TennCare se me asignará?

Programa TennCare Children

TennCare Children cubre las revisiones dentales de los niños hasta que cumplan 21 años. Estas visitas ayudan al dentista de su hijo a detectar y tratar los problemas a tiempo.

Cuando asista a la cita con su hijo, asegúrese de traer su tarjeta de identificación del plan de salud. No enviamos tarjetas de identificación por separado para la atención dental de su hijo. Si su hijo tiene alguna otra cobertura de seguro dental, traiga también esa información para mostrársela a su dentista.

Su hijo puede sacar el máximo provecho de su cobertura dental haciendo lo siguiente:

- Atendiéndose únicamente con dentistas contratados incluidos en la herramienta “Encontrar un dentista”
- Siguiendo los consejos del dentista sobre el cepillado y el uso del hilo dental con regularidad

- Obteniendo tratamiento antes de que tengan dolor de muelas o cualquier otro problema

Obtenga más información en el [Manual para miembros de TennCare Children](#).

Programa CoverKids CHIP

Renaissance ofrece un plan gratuito para niños elegibles de hasta 18 años y mujeres embarazadas de cualquier edad. Cubre revisiones, atención oftalmológica y dental, así como otros servicios. Los beneficios dentales pueden incluir:

Prevención

- Exámenes bucales (cada seis meses)
- Limpieza dental (cada seis meses)
- Rayos X
- Tratamientos con flúor
- Selladores (se aplican requisitos en cuanto a la edad)

Tratamientos

- Empastes
- Coronas
- Endodoncias
- Extracciones (extracción de dientes)
- Otros tipos de atención médica necesaria

Obtenga más información en el [Manual para miembros de TennCare CoverKids CHIP](#).

Programa dental para adultos de TennCare

Para aquellas personas de 21 años en adelante, Renaissance puede cubrir:

Prevención

- Exámenes bucales
- Limpieza dental
- Rayos X

- Tratamientos con flúor

Tratamientos

- Empastes
- Coronas
- Endodoncias
- Extracciones (extracción de dientes)
- Cirugía en la boca o la mandíbula
- Servicios de limpieza profunda
- Extracción de tejido para evaluación para la detección de infecciones o cáncer

Obtenga más información en el [Manual para miembros del plan dental para adultos](#).

Programa TennCare Employment and Community First CHOICES (ECF)

Es posible que Renaissance cubra servicios dentales adicionales.

Consulte más información en el [Manual para miembros del plan dental para adultos](#).

Programa 1915(c)

Los miembros del programa de exención 1915(c) forman parte del programa para adultos y tienen acceso a servicios dentales adicionales a través de su exención.

Obtenga más información en el [Manual para miembros del plan dental para adultos](#).

Introducción al hogar dental

El hogar dental centrado en el paciente (PCDH, por sus siglas en inglés) ofrece atención dental accesible y coordinada. Esto es similar a cómo los médicos de atención primaria desarrollan un hogar médico. El objetivo de un hogar dental es:

- Mejorar el acceso a la atención dental teniendo un único punto de contacto
- Impulsar el uso de servicios de diagnóstico y prevención
- Generar confianza en la relación entre el dentista y el paciente
- Respalda la ayuda temprana para que no sea necesario recurrir a procedimientos más complejos más adelante

Averigüe cuál es su hogar dental asignado:

En el portal para miembros de Renaissance, verifique a qué hogar dental se le asignó. Este será el último dentista con el que se atendió o uno cercano a su código postal.

Para acceder al portal para miembros, visite renmemberportal.com/mp/rengp.

Para cambiar su hogar dental:

1. Haga clic en “Help” (Ayuda) en el portal para miembros.
2. Envíenos un mensaje indicando su nombre completo y con qué dentista participante desea atenderse.

Consejos rápidos

Actualice su información de contacto

Actualice su información de contacto con TennCare en línea en tenncareconnect.tn.gov para asegurarse de recibir información actualizada importante sobre cobertura y paquetes de renovación. También puede llamar al 855-259-0701 para actualizar su dirección, número de teléfono e información sobre su grupo familiar para evitar interrupciones en la cobertura.

Denuncie el fraude, el despilfarro o los abusos

Si sospecha que alguien está cometiendo fraude, despilfarro o abuso, puede presentar una denuncia anónima llamando a nuestra línea directa contra el fraude al 800-971-4139. También puede presentarla en línea en tenncare.renaissancebenefits.com/fraud-and-abuse-form.

Consulte su manual para miembros para obtener más información sobre fraude, despilfarro y abuso.

En su idioma

Obtenga asistencia con los beneficios, ayudas y servicios auxiliares, o ayuda lingüística para comunicarse con TennCare. Llame a TennCare Connect sin cargo al 855-259-0701.

Aviso sobre la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA, por sus siglas en inglés)

TennCare se toma muy en serio su privacidad. Puede encontrar nuestras políticas de privacidad en línea, incluida la política conforme a la HIPAA, en tenncare.renaissancebenefits.com/privacy.

¿Sabía usted que tiene estos derechos?*

Puede solicitar los estándares de idoneidad de la red de TennCare. Estas son las reglas estatales y federales que rigen los planes de salud y dentales. Para obtener una copia, llame a TennCare Connect al 855-259-0701.

También puede consultar las directrices para la práctica clínica de Renaissance. Estas directrices ayudan a garantizar que usted reciba una buena atención. A su dentista se le exige seguirlas cuando le brinda tratamiento. Puede consultar las directrices en tenncare.renaissancebenefits.com/clinical-criteria.

* Consulte su manual para miembros para conocer todos sus derechos.