



مرحبًا!

يفضل برنامج TennCare، تقدم شركة Renaissance خططاً لرعاية الأسنان للأطفال المؤهلين الذين تبلغ أعمارهم 20 عامًا أو أقل، وللبالغين الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا أو أكثر. يشمل ذلك السيدات الحوامل وفي فترة ما بعد الولادة، وأعضاء برنامج "الاختيار الأول للتوظيف والمجتمع" (ECF)، وأعضاء برنامج الإعفاء 1915(ج).

نحن نريد الحفاظ على قوة ابتسامتك واكتشاف المشكلات مبكرًا. ما هي الخطوات الأولى؟ العثور على الخطة المناسبة ومعرفة المزايا الخاصة بك.

إلى أي خطة TennCare سيتم تعييني؟

برنامج TennCare للأطفال

يغطي برنامج TennCare للأطفال فحوصات الأسنان حتى بلوغهم سن 21 عامًا. تساعد هذه الزيارات طبيب الأسنان على اكتشاف المشكلات وعلاجها مبكرًا.

يُرجى التأكد من إحضار بطاقة هوية خطة التأمين الصحي الخاصة بالطفل عند مواعده. فنحن لا نقوم بإرسال بطاقات هوية منفصلة للعناية بأسنان طفلك. إذا كان لدى طفلك أي تغطية تأمينية أخرى لرعاية الأسنان، فأحضر تلك المعلومات لعرضها على طبيب الأسنان أيضًا.

يمكن لطفلك الاستفادة القصوى من تغطية طب الأسنان الخاصة به من خلال:

- زيارة أطباء الأسنان المتعاقدين والمدرجين في أداة البحث عن طبيب أسنان فقط
- اتباع نصائح طبيب الأسنان بشأن تنظيف الأسنان بالفرشاة والخيط بانتظام
- الحصول على العلاج قبل الإصابة بالألم في الأسنان أو أي مشكلة أخرى

تعرف على المزيد في دليل أعضاء برنامج TennCare للأطفال.

برنامج CoverKids للتأمين الصحي للأطفال

تقدم شركة Renaissance خطة مجانية للأطفال المؤهلين الذين تقل أعمارهم عن 18 عامًا وللنساء الحوامل من أي عمر. تشمل التغطية الفحوصات الطبية، والعناية بالبصر والأسنان، وخدمات أخرى. قد تشمل مزايا رعاية الأسنان ما يلي:

الوقاية

- فحوصات الفم (كل ستة أشهر)
- تنظيف الأسنان (كل ستة أشهر)
- الأشعة السينية
- العلاج بالفلورايد
- الختم الوقائي للأسنان (تطبق متطلبات العمر)

العلاجات

- حشوات الأسنان
- تيجان الأسنان
- علاجات جذور الأسنان
- خلع الأسنان (إزالة الأسنان)
- الرعاية الطبية الضرورية الأخرى

تعرف على المزيد في [دليل أعضاء برنامج TennCare CoverKids للتأمين الصحي للأطفال](#).

برنامج TennCare لرعاية أسنان البالغين

بالنسبة للأشخاص الذين تبلغ أعمارهم 21 عامًا فأكثر، قد تغطي شركة Renaissance ما يلي:

الوقاية

- فحوصات الفم
- تنظيف الأسنان
- الأشعة السينية
- العلاج بالفلورايد

العلاجات

- حشوات الأسنان

- تيجان الأسنان
 - علاجات جذور الأسنان
 - خلع الأسنان (إزالة الأسنان)
 - جراحة الفم أو الفك
 - خدمات التنظيف العميق
 - إزالة الأنسجة للكشف عن العدوى أو السرطان
- تعرف على المزيد في [دليل أعضاء خطة رعاية الأسنان للبالغين](#).

برنامج TennCare الاختيار الأول للتوظيف والمجتمع (ECF)

- قد تغطي شركة Renaissance خدمات طب الأسنان الإضافية.
- تعرف على المزيد في [دليل أعضاء خطة رعاية الأسنان للبالغين](#).

برنامج 1915(ج)

يخضع العضو الحاصل على إعفاء 1915(ج) لبرنامج البالغين ويتمتع بإمكانية الوصول إلى خدمات رعاية الأسنان الإضافية من خلال إعفائه.

تعرف على المزيد في [دليل أعضاء خطة رعاية الأسنان للبالغين](#).

مقدمة عن عيادة الأسنان المنزلية

يقدم مركز طب الأسنان المتمحور حول المريض (PCDH) رعاية أسنان سهلة الوصول ومنسقة. يشبه هذا الطريقة التي يطور بها أطباء الرعاية الأولية نموذج الرعاية الطبية المنزلية. يهدف مركز طب الأسنان المنزلي إلى:

- تحسين إمكانية الوصول إلى خدمات رعاية الأسنان من خلال وجود جهة اتصال واحدة
- زيادة استخدام خدمات التشخيص والوقاية
- بناء الثقة في علاقة طبيب الأسنان بالمريض
- دعم الحصول على المساعدة المبكرة لتجنب الحاجة إلى إجراءات أكثر صعوبة لاحقاً

التعرف على مركز طب الأسنان المنزلي لك:

في بوابة الأعضاء الخاصة بشركة Renaissance، يمكنك الاطلاع على مركز طب الأسنان المنزلي التي تم تخصيصك لها. سيكون هذا إما آخر طبيب أسنان رأيته أو طبيب أسنان قريب من الرمز البريدي الخاص بك.

للوصول إلى بوابة الأعضاء، تفضل بزيارة renmemberportal.com/mp/rengp.

لتغيير مركز طب الأسنان المنزلي:

1. انقر على "مساعدة" في بوابة الأعضاء.
2. أرسل لنا رسالة تتضمن اسمك الكامل واسم طبيب الأسنان المشارك الذي ترغب في زيارته.

نصائح سريعة

تحديث معلومات الاتصال

احرص على تحديث معلومات الاتصال الخاصة بك في برنامج TennCare عبر الإنترنت على الموقع tenncareconnect.tn.gov لضمان تلقيك تحديثات التغطية الهامة وحزم التجديد. يمكنك أيضًا الاتصال على الرقم 855-259-855 لتحديث عنوانك ورقم هاتفك ومعلومات أسرتك لتجنب انقطاع التغطية.

الإبلاغ عن الاحتيال أو الهدر أو إساءة الاستخدام

إذا كنت تشك في قيام شخص ما بالاحتيال أو التمييز أو سوء الاستخدام، فيمكنك تقديم بلاغ مجهول عن طريق الاتصال بخطنا الساخن لمكافحة الاحتيال على الرقم 800-971-4139. يمكنك أيضًا التقديم عبر الإنترنت على الرابط التالي tenncare.renaissancebenefits.com/fraud-and-abuse-form.

راجع دليل الأعضاء للحصول على مزيد من المعلومات حول الاحتيال والهدر وإساءة الاستخدام.

بلغتك

احصل على المساعدة في الحصول على المزايا، والوسائل المساعدة والخدمات الإضافية، أو المساعدة اللغوية للتواصل مع برنامج TennCare. اتصل بـ TennCare Connect مجانًا على الرقم 855-259-0701.

إشعار قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة

يولي برنامج TennCare خصوصيتك أهمية بالغة. يمكنكم الاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بنا على الإنترنت، بما في ذلك سياسة قانون إخضاع التأمين الصحي لقابلية النقل والمساءلة، على الرابط التالي: tenncare.renaissancebenefits.com/privacy.

هل تعلم أن لديك هذه الحقوق؟*

يمكنك طلب الاطلاع على معايير كفاية برنامج TennCare. وهي قواعد حكومية وفيدرالية خاصة بخطط التأمين الصحي ورعاية الأسنان. للحصول على نسخة، اتصل بـ TennCare Connect على الرقم 855-259-0701.

يمكنك أيضًا الاطلاع على إرشادات الممارسة السريرية الخاصة بشركة Renaissance. تساعد هذه الإرشادات في ضمان حصولك على رعاية جيدة. يتعين على طبيب أسنانك اتباع هذه الإرشادات عند تقديم العلاج لك. يمكنك الاطلاع على الإرشادات على الرابط التالي tenncare.renaissancebenefits.com/clinical-criteria.

*يرجى الرجوع إلى دليل الأعضاء للاطلاع على جميع حقوق الأعضاء.